

Akademie der Ruhr-Universität gGmbH

Mediation und Konfliktmanagement

In Wirtschaft und Arbeitswelt

ZERTIFIKATSKURS, 15. Jahrgang

 *menschlich*

 *begeisternd*

 *innovativ*

 *praxisnah*

2.....	Mediation und Konfliktmanagement (Zertifikatskurs)
3.....	Studieninhalte
5.....	Dozentinnen und Dozenten
7.....	Termine und Voraussetzungen
9.....	Information und Beratung
10.....	Wir über uns

Mediation und Konfliktmanagement (Zertifikatskurs)

Veränderungen in Unternehmen führen zwangsläufig zu Konflikten. Um die Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Konkurrenzfähigkeit der Unternehmen zu erhalten, wird es immer notwendiger, kurzfristig konstruktive Formen der Bearbeitung von auftretenden Konflikten zu finden und langfristig durch die Umsetzung von modernen Konfliktmanagementsystemen die Konfliktkosten dauerhaft zu senken und Konflikte als Signale zur Weiterentwicklung zu nutzen.

Mit dem Mediationsgesetz hat die Politik die Mediation als Instrument zur Bearbeitung Innerbetrieblicher Konflikte festgelegt und etabliert. In Zukunft ergeben sich viele interessante Arbeitsfelder für zertifizierte Mediatoren. Die Akademie der Ruhr Universität bietet Ihnen eine Ausbildung von großer Praxisnähe und hohem Renommee.

Das Weiterbildende Studium hat das Ziel, Sie zu befähigen, als Konfliktberater/Innen, Mediator/Innen und Systemdesigner/Innen in ihren jeweiligen Arbeitsfeldern tätig zu sein. Sie können professionell Mediationen durchführen, in Einzel-, Gruppen- und Teamkonflikten moderieren und als mediative(r) Berater(in) innerbetrieblich tätig werden sowie ein internes Konfliktmanagementsystem entwickeln und einführen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte in Unternehmen, Verwaltungen, Verbänden und Bildungseinrichtungen.

Abschluss

Dieses Studienangebot ist ein berufsbezogenes Weiterbildendes Studium mit Zertifikatsabschluss gem. § 62, Abs. 1 HG NRW. Nach erfolgreicher Teilnahme wird ein Zertifikat der Akademie der Ruhr-Universität vergeben.

Dauer

Der Zertifikatskurs umfasst 26 Seminartage verteilt auf 10 Module, die sich über einen Zeitraum von 21 Monaten erstrecken.

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, das Erlernete in sog. Peergroups zu festigen. Darin enthalten sind drei Supervisionstage mit Kurt Faller, die individuell vereinbart werden müssen.

Teilnahmegebühr

Für die Teilnahme am Weiterbildenden Studium wird eine Teilnahmegebühr von 6.500€ (umsatzsteuerfrei) erhoben. Dies beinhaltet umfangreiche Materialien sowie Pausengetränke und Mittagessen.



Ich freue mich, bald die Teilnehmer des 15. Kurses unseres erfolgreichen Weiterbildungsstudiengangs „Mediation und Konfliktmanagement in Wirtschaft und Arbeitswelt“ an der Ruhr-Universität Bochum begrüßen zu können. Bislang erleben rund 300 Absolvent/innen eine Bereicherung ihrer Berufspraxis. Sie profitieren nach ihren eigenen Aussagen aber auch im Privaten von der hohen wissenschaftlichen und anwendungsorientierten Fachkompetenz der Dozenten und den anregenden Diskussionen mit ihren Kommilitoninnen und Kommilitonen.

PROF. DR. HANS GEORG TEGETHOFF
Ruhr-Universität Bochum Fakultät für Sozialwissenschaft
Wissenschaftlicher Leiter

Studieninhalte

Modul 1: Einführung in die systemische Mediation

- Konflikte in Organisationen
- Die 3 großen Organisationskulturen
- Grundprinzipien, Haltung und Techniken der Mediation
- Überblick über die Gesamtausbildung

Dozenten: Joseph Rieforth / Dorothea Fallner

Modul 2: Verhalten im Konflikt

- Dynamik komplexer Konflikte in Organisationen
- Organisationsdiagnose
- Eskalation von Konflikten
- Konfliktebenen
- Berechnung von Konfliktkosten
- Erarbeitung von Mediationsplänen

Dozenten: Alex Lanz / Kurt Fallner

Modul 3: Das „klassische“ Setting der Mediation

- Die Haltung des Mediators, der Mediatorin
- Phasen der Mediation
- Techniken der Gesprächsführung in den Phasen der Mediation
- Umgang mit Interessen und Gefühlen

Dozenten: Roland Proksch / Dorothea Fallner

Modul 4: Der systemische Ansatz in der Mediation

- Grundlage systemischen Denkens und systemischer Organisationsentwicklung
- Systemische Grundannahmen und Mediation
- Systemische Gesprächsführung
- Das 9-Felder-Modell

Dozenten: Joseph Rieforth / Kurt Fallner

Modul 5: Transformative Mediation

- Der transformative Ansatz in der Mediation
- Das Empowerment-Konzept
- Techniken der 3. Phase
- Arbeiten mit dem Äußeren und Inneren Team
- Konfliktberatung, Konfliktcoaching
- Shuttle-Mediation

Dozenten: Norbert Fackler / Dorothea Fallner



Veranstaltungsort:

TZR - Technologiezentrum Ruhr
Universitätsstraße 142
44799 Bochum



4

Studieninhalte

Modul 6: Mediatoren als Verhandlungsmanager

- Grundlagen des Verhandeln nach dem Harvard Konzept
- Techniken des Verhandlungsmanagements
 - Management by mediation
- Verhandeln in der Mediation
- Variantenarbeit
- Vermittlungskommission (Mini-Trial)
- Mediation und Recht

Dozent(in): Cristina Lenz / Dorothea Faller

Modul 7: Konfliktbearbeitung in Gruppen

- Konfliktodynamik in Gruppen und Organisationen
- Umgang mit Vielparteien-Konflikten
- Techniken der Mediation in Gruppen
- Umgang mit Macht und Gruppeninteressen
- Team-Mediation
- Gruppen-Mediation

Dozent(in): Gerhard Führer / Dorothea Faller

Modul 8: Konfliktmanagement als Baustein von Change Management

- Grundlagen des Change Managements
- Konflikte in Veränderungsprozessen
- Erarbeitung von Mediationssystemen in Organisationen
- Phasen der Implementierung
- Umgang mit Widerstand

Dozenten: Ruth Dießel / Kurt Faller

Modul 9: Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen - Systemdesign

- Arbeiten mit dem Hexagon konstruktiver Konfliktbearbeitung in Organisationen
- Auditierung des bestehenden Konfliktmanagements
- Entwicklung von Systemdesigns
- Erarbeiten von Qualifizierungs- und Trainingskonzepten
- Interne und externe Mediation

Dozenten: Susanne Lörx / Dorothea Faller

Modul 10: Abschlusskolloquium

- Präsentation der Projektarbeiten
- Feedbackgespräche zwischen Teilnehmer/innen und Kursleiter
- Abschlussevaluation
- Vernetzung und Planung weiterer Aktivitäten

Dozent: Kurt Faller / Dorothea Faller



Dozentinnen und Dozenten



Kurt Faller

Pädagoge, Mediator und Lehrmediator BMWA®, Coach, Organisationsberater, Systemdesigner, Geschäftsführender Gesellschafter der MEDIUS GmbH, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung mit Sitz in Münster und Linz.
 Arbeitsschwerpunkte: Konfliktbearbeitungen in Unternehmen, Begleitung von Organisations- und Veränderungsprozessen, Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen sowie Coachings und Trainings für Führungskräfte. Autor diverser Bücher, u.a. „Systemdesign, die Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen“ in Trenczek / Berning / Lenz „Mediation und Konfliktmanagement“.

Dorothea Faller

Diplom Heilpädagogin, Lehrmediatorin BMWA®, Supervisorin DGsv, Systemdesignerin, Geschäftsführende Gesellschafterin der MEDIUS GmbH, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung mit Sitz in Münster und Linz.
 Arbeitsschwerpunkte: Mediation, Beratung und Konfliktbearbeitung in Organisationen, Teamkonfliktmoderation, Teamentwicklung, Prozessbegleitung, Coaching, Training von Fach- und Führungskräften, Aufbau von Konfliktmanagementsystemen.
 Veröffentlichung: Perspektive Mediation 3/2013 Mediation als Grundlage für Selbstbestimmung.



Norbert Fackler

Pionier der Wirtschaftsmediation, Lehrtrainer (BMW A®), Systemischer Therapeut (DGsf), NLP-Master (DVNLP), CP-Coach (IACP), Leiter des Universitätslehrgangs Linz, GF IMB-GmbH Vaters-tetten/München.

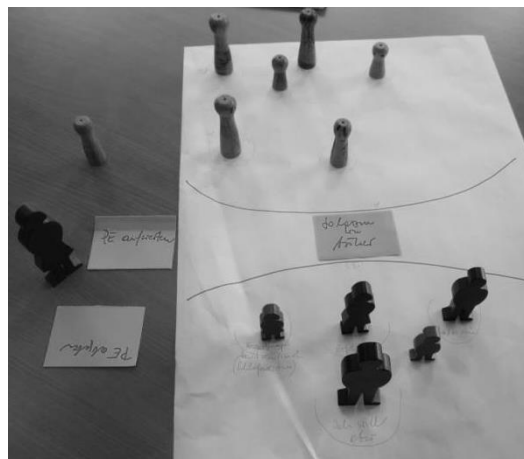
Gerhard Führer, PMM

Geschäftsführender Gesellschafter der MEDIUS GmbH Österreich, Systemdesigner, Lehrmediator, Trainer in Aus- und Weiterbildungen für Führungskräfte und zur Qualifizierung innerbetrieblicher Konfliktauflöser.



Dipl.-VW Alex Lanz

Organisationsberater mit Schwerpunkt Strategiefindung und Umsetzung von Veränderungen, Dozent Strategie- und Organisationsentwicklung an der Fachhochschule Arnheim, Mediator, Initiativenehmer von fair-leadership, Beförderung der Verbundenheit von Organisationen und Unternehmen.





Dozentinnen und Dozenten

Prof. Dr. Cristina Lenz

Wirtschaftsmediatorin & Lehrtrainerin BMWA, staatl. eingetragene Mediatorin in Österreich, mehrfache Buchautorin, Coach, seit fast 15 Jahren Vorstand BMWA®, Chair der EMNI, Rechtsanwältin, eingetragene Gütestelle mit der Kanzlei Köhne, Kulle & Kollegen, sowie CP-Anwältin, Leiterin der C³ Academy der CCC Consulting AG.

Susanne Lörx

Diplom Sozialwissenschaftlerin, Kommunikationspsychologin, Mediatorin BM®, Systemdesignerin für Konfliktmanagementsysteme. Seit 1998 selbständige Beraterin mit den Schwerpunkten: Trainings für Persönlichkeitsentwicklung und konstruktive Gesprächsführung, Coaching, Teamentwicklung, Mediation von Konflikten in Organisationen, konzeptionelle Gestaltung und Moderation von (Groß-)Gruppenprozessen.

Prof. Dr. jur. Roland Proksch

Professor an der Evangelischen Hochschule Nürnberg, Geschäftsführer des Instituts für Soziale und Kulturelle Arbeit Nürnberg gGmbH, BAFM- und Europa anerkanntes Ausbildungsinstitut für Mediation, Rechtsanwalt, Mediator, Praxistätigkeit, Praxisforschung, Aus- und Fortbildung in Mediation, in Deutschland, Österreich, Schweiz.

PD. Dr. Joseph Rieforth

Lehrmediator (BMW und DGSF), Lehrsupervisor (DGSv, DGSF, DFT und BDP), Systemischer Coach (DGSF), Organisationsberater, Wissenschaftlicher Leiter der Abteilungen für Beratung und Konfliktlösung und der Abteilung Psychotherapie und Hochschulambulanz (C3L) der Universität Oldenburg.

Ruth Dießel

Organisationsberaterin
Coach, Supervisorin, Lehrsupervisorin
Wirtschaftsmediatorin BMWA®, Inhaberin von ergon+partner, Schwerpunkte: Begleitung von Organisationsentwicklungs- und Veränderungsprozessen, Coaching und Qualifizierung von Führungskräften, Teamentwicklung und Mediation, Aufbau von Konfliktmanagementsystemen in Unternehmen





Lektüreempfehlung zum Weiterbildenden

Studium:

Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation

Dorothea Faller / Kurt Faller

Metzner Verlag 2014

Termine und Voraussetzungen

Termine

- 1. Modul:** 28. – 30.04.2016
- 2. Modul:** 01. – 02.07.2016
- 3. Modul:** 08. – 10.09.2016
- 4. Modul:** 18. – 19.11.2016
- 5. Modul:** 17. – 18.02.2017
- 6. Modul:** 12. – 13.05.2017
- 7. Modul:** 23. – 24.06.2017
- 8. Modul:** 15. – 16.09.2017
- 9. Modul:** 24. – 25.11.2017
- 10. Modul:** 25. – 27.01.2018

Anmeldung online unter:

www.akademie.ruhr-uni-bochum.de

Zugangsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zum Zertifikatskurs ist ein abgeschlossenes Fachhochschul- bzw. Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung. Darüber hinaus ist in beiden Fällen eine zweijährige Berufspraxis obligatorisch.

Bewerbung

Die Bewerbung muss folgende Unterlagen enthalten: vollständig ausgefülltes Anmeldeformular, Kurzfassung der aktuellen beruflichen Tätigkeit und Funktion.

Teilnahmebedingungen

Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich. Die schriftliche Anmeldung ist verbindlich, sobald wir sie bestätigt haben. Nach Bestätigung der Zulassung sind die jeweils fälligen Raten des Teilnahmeentgelts fristgerecht zu zahlen. Aufgrund der Begrenzung der Teilnehmerzahl erfolgt die Zulassung - bei Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen - nach der Reihenfolge der Anmeldungen. Die zugelassenen Bewerberinnen und Bewerber verpflichten sich mit ihrer schriftlichen Anmeldung, regelmäßig an allen Präsenztagen teilzunehmen. Bei Versäumnis von mehr als 10 % des Gesamtumfangs, wird die Teilnahme an den Einzelveranstaltungen bescheinigt, ein Abschlusszertifikat kann dann nicht ausgestellt werden. Versäumte Einzelveranstaltungen können jedoch nachgeholt werden.

BMWA-Standard

Das Weiterbildende Studium orientiert sich an den qualitativen und quantitativen Standards des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA). Die Akademie der Ruhr-Universität ist ein anerkanntes Weiterbildungsinstitut des BMWA.



Termine und Voraussetzungen

Rücktritt

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung teilen Sie bitte der Akademie der Ruhr-Universität schriftlich bis spätestens zum 18.03.2016 mit. Bei einer Absage bis zum 01.04.2016 erheben wir eine Stornogebühr von 10 % des Teilnahmeentgelts. Bei einer Absage bis zum 28.04.2016 erheben wir eine Stornogebühr von 50 % des Teilnahmeentgelts. Wenn Sie Ihren Rücktritt nach dem 28.04.2016 erklären oder dem Weiterbildenden Studium fernbleiben, ist das volle Teilnahmeentgelt zu entrichten. Es gilt der Posteingang bei der Akademie der Ruhr-Universität. Die Akademie der Ruhr-Universität behält sich eine Absage der Weiterbildung wegen Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen Gründen vor. Bereits gezahltes Teilnahmeentgelt wird in diesem Fall rückerstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Wir behalten uns inhaltlich begründete Änderungen im Ablauf und Dozent(inn)eneinsatz vor. Dies beeinträchtigt weder Gesamtinhalt noch Gesamtumfang.

Umfang

Das Weiterbildende Studium ist berufsbegleitend. Es findet in einem Gesamtzeitraum von ca. 2 Jahren in Form von zwei- bis dreitägigen Kompaktseminaren und 3 Projektberatungstagen statt und hat einen Gesamtumfang von 250 Stunden Präsenzzeit. Zu den 26 Präsenztagen kommen selbstorganisierte Kleingruppen und Selbstlernphasen mit individuell zu bestimmendem Umfang. Das Weiterbildende Studium kann nur vollständig absolviert werden; die Buchung einzelner Module ist nicht möglich. Den Studierenden wird die Internetlernplattform Blackboard der Ruhr-Universität Bochum zur Verfügung gestellt.

Zertifikat

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein Zertifikat der Akademie der Ruhr-Universität Bochum.

Für die Ausstellung des Zertifikats sind die regelmäßige Teilnahme an allen Veranstaltungen, die Projektarbeit, einschließlich Dokumentation und das Abschlusskolloquium Voraussetzung.

Kontakt

Akademie der Ruhr-Universität gGmbH
 Universitätsstrasse 142
 44799 Bochum
 Tel.: 0234/32-26735
 Fax.: 0234/32-14255
 E-Mail: info@akademie.ruhr-uni-bochum.de
 Internet: www.akademie.ruhr-uni-bochum.de



Selina Schön M.A.

Programmanagerin Management | Führung |
Soft Skills | Betriebsratsarbeit
0234/32-25163
selina.schoen@akademie.rub.de



Heike Gronau-Schmid

Programmanagerin Management | Führung |
Banken und Versicherungen
0234/32-25163
heike.gronau@akademie.rub.de

Information und Beratung

Studienbeginn

Der nächste Studiengang startet am 28. April 2016.

Studienort

Die Präsenzveranstaltungen finden in Bochum im Technologiezentrum (TZR) statt.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beläuft sich auf € 6.500,- (umsatzsteuerfrei). Eine Ratenzahlung ist möglich.

Bewerbung:

Bewerben Sie sich online ganz einfach auf unserer Homepage: www.akademie.rub.de, oder wenden Sie sich an unsere Programmanager.

Möchten Sie mehr über das Weiterbildende Studium „Mediation und Konfliktmanagement in Wirtschaft und Arbeitswelt“ wissen?

Dann beraten wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail oder vereinbaren Sie einfach einen individuellen Beratungstermin in der Akademie.

Wir freuen uns auf Sie!



Akademie der Ruhr-Universität gGmbH

Universitätsstr. 142

44799 Bochum

Tel.: +49(0)234 32-26735

Fax.: +49(0)234 32-14255

E-Mail: info@akademie.rub.de

10

Wir über uns

Auf dem Campus der Ruhr-Universität Bochum realisiert die Akademie der Ruhr-Universität gGmbH interdisziplinäre Bildungsmaßnahmen und Beratung.

Gezielt bündeln wir Kompetenzen aus unterschiedlichen Fachbereichen und stehen damit als Partner für die Umsetzung komplexer, vielschichtiger Themenstellungen zur Verfügung. Die enge Kooperation mit Lehre und Forschung der Ruhr-Universität Bochum bildet die Grundlage unserer wissenschaftlich fundierten Weiterbildungsprogramme.

Unser Angebot

Mit unseren praxisbezogenen Angeboten der berufsbegleitenden wissenschaftlichen Weiterbildung organisieren wir einen kontinuierlichen Wissenstransfer in die Region und berufliche Praxis. Die Fächervielfalt und das Forschungspotenzial der Ruhr-Universität sind dabei die Basis für den erfolgreichen Austausch zwischen Wissenschaft und Berufswelt.

Fach- und Führungskräften in Unternehmen, der öffentlichen Verwaltung sowie in Bildungs- und Beratungseinrichtungen eröffnen wir damit ein systematisches Qualifizierungsangebot zur Erweiterung Ihrer beruflichen Kompetenzen.

Kurzfristige Seminare zu aktuellen Themen, weiterbildende Studien mit Zertifikatsabschluss und weiterbildende Studiengänge mit Masterabschluss bilden das Spektrum unserer Angebotsformen, die durchgängig berufsbegleitend organisiert sind.

Neue Formen der Weiterbildung werden erprobt und wissenschaftlich begleitet. Durch die Kooperation mit anderen Trägern und Verbänden entwickeln wir unsere Angebote in enger Verzahnung mit der Praxis.



Teilnahmeentgelt

Für die Teilnahme am Weiterbildenden Studium wird ein Teilnahmeentgelt von **€ 6.500,-** (umsatzsteuerfrei) erhoben. Dieses beinhaltet umfangreiche Studienbegleitmaterialien, Getränke, sowie ein jeweils dreigängiges Mittagmenü.

Das Teilnahmeentgelt ist in fünf Raten zu zahlen:

1. Rate: € 2.100,- fällig zum 21.04.2016
2. Rate: € 1.100,- fällig zum 01.09.2016
3. Rate: € 1.100,- fällig zum 10.02.2017
4. Rate: € 1.100,- fällig zum 16.06.2017
5. Rate: € 1.100,- fällig zum 17.11.2018

Seminarzeiten

Do. / Fr.: 9.00 – 18.00 Uhr; Sa.: 9.00 – 16.30 Uhr

Ihre Anmeldung für Mediation und Konfliktmanagement

Nachname	
Vorname	Titel
Firma/Institut	
Abteilung	
Funktion	
Straße/Postfach	
PLZ / Ort / Land	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
Berufserfahrung	
Abweichende Rechnungsanschrift	
Datum / Unterschrift	

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Anmeldebestätigung und Rechnung werden zugesandt. Bitte überweisen Sie die Gebühr erst nach Rechnungseingang unter Angabe der Rechnungsnummer.

Geschäftsbedingungen (s. auch unter Termine und Voraussetzungen)

Es ist möglich, nach Absprache einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Muss eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen abgesagt werden, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung.

In diesem Fall besteht nur die Verpflichtung zur Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr. In Ausnahmefällen behalten wir uns den Wechsel von Referenten und/oder Änderungen im Programmablauf vor. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung der Akademie der Ruhr-Universität gGmbH ausschließlich auf die Teilnahmegebühr.

Datenschutz

Die Akademie der Ruhr-Universität gGmbH erhebt und verarbeitet Ihre Adressdaten für eigene Werbezwecke. Bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse: info@akademie.rub.de oder eine der anderen oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

-  *menschlich*
-  *begeisternd*
-  *innovativ*
-  *praxisnah*